臺北市立萬芳醫院 - 委託財團法人臺北醫學大學辦理
Taipei Municipal Wanfang Hospital (Managed by Taipei Medical University)

知識管理應用經驗分享

『藥歷』小天地-藥師學習經歷
藥物不良反應案件分配審核結合KM系統

單　　位：藥劑部

報 告 人：張宇皓藥師

團隊成員：張宇皓藥師、游騏福藥師、
李明欣藥師、陳冠儒藥師、張馥藥師

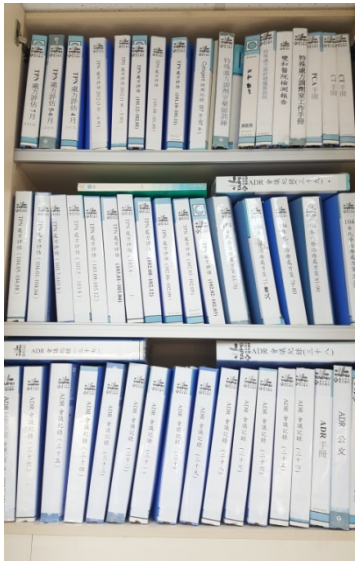
為什麼萬芳醫院需要KM?

評鑑

認證

- 第五次通過美國國際醫院 JCI 評鑑認證
- 第四度通過「醫院及教學醫院評鑑」(醫學中心)
- 通過衛生福利部「癌症診療品質認證」
- 通過衛生福利部國民健康署「母嬰親善醫療院所認證」
- 教學醫院評鑑合格優等
- WHO 健康促進醫院會員認證
- 通過 AAHRPP 認證

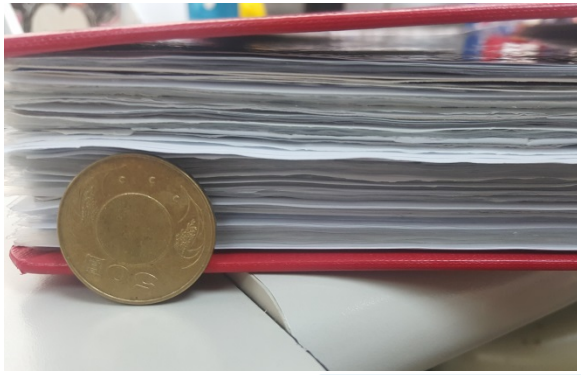
業務



背景與現況-1

每逢評鑑時...準備個人學習檔案的藥師們...

茫茫**紙海**不知到底該放什麼，主管要的偏偏**找不到**，想參考學長姐們的folder，結果也**五花八門**長的不一樣...



找資料麻煩 ＋ 內容不統一 ＋ 無窮多紙本作業

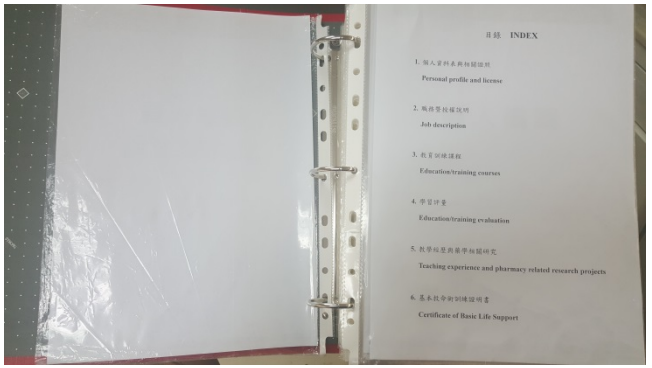
＝

(藥師)

背景與現況-2

每逢評鑑時...追著委員屁股跑的主管們...

櫃子裡**滿坑滿谷**的學習經歷，每次都忘記資料夾在哪裡。好不容易找到被點名的藥師，目錄只有簡單的一頁，資料卻如**大海撈針**...



占據大空間 ✚ **內容多又雜** ✚ **紙本難以檢索**

=

(主管們)

背景與現況-3

藥物不良反應案件-背景與現況

每當藥物不良反應案件通報後..

初審藥師

↓

列印紙本案件

↓

想與複審藥師討論內容...

↓

將案件備份至個人藥歷

浪費紙張，容易搞丟!

業務繁忙，找不到人!

茫茫紙海，耗時耗力!

複審藥師

↓

審核紙本案件

↓

想請初審藥師修改內容...

↓

想調閱已審核過之案件

問題發掘與原因分析

流程執行

- 未執行知識管理從而缺乏統一性。
- 業務與工作無法良好結合。

人員團隊

- 跨部門無共同平台進行業務交流。
- 繁文縟節造成人員參與度不高。

經驗共享

- 分類不良，經驗無法確實傳承。
- 資料雜亂，無法帶動分享風氣。

108年本院
導入KM與評鑑系統

KM解決策略- 統一格式

結合KM系統與評鑑系統-
「藥歷」小天地 藥師學習經歷

VITALS ESP
ENTERPRISE SOCIAL PLATFORM

藥劑部個人學習檔案【藥劑部專用】 條文樹▼

首頁 | 目錄總表 | 預評總表 | 查詢條文 | 交辦查詢 | 委員意見 | 管理 | 報表 | PFM 模擬

快速查詢 | 隱藏免評條文

條文號	條文名稱	自評等級	負責人
87040	郭莉娜_個人學習檔案		
105235	張雅惠_個人學習檔案		
94162	姜易醇_個人學習檔案		
97525	鄭桂如_個人學習檔案		
98313	黃琳珊_個人學習檔案		
102401	林雅穗_個人學習檔案		
87034	陳倩蓁_個人學習檔案		
86085	顏瑜萱_個人學習檔案		
86150	劉昭徽_個人學習檔案		
86174	李碧玉_個人學習檔案		
86244	吳朝陽_個人學習檔案		
86446	周美玲_個人學習檔案		
86576	盧庭生_個人學習檔案		

1.個人資料表與相關證照(內含：a.個人資料表、b.職務暨授權說明、c.【PGY】訓練課程調整評量單及PGY課程訓練查核表 或 專業成長計畫、d.學位證書、e.藥師證書、f.執業執照、g.年資證明、h.繼續教育訓練證明、i. BLS證書、j.業務相關專業證書或學分證明)

編號	說明	相關功能	狀態
1	個人資料表	顯示更多	100%

一、基本資料：

中文姓名	[redacted]	英文姓名	[redacted] (Last Name) (First Name) (Middle Name)
國籍	臺灣	性　別	□男 ■女
出生日期	61 年 6 月 26 日		

二、主要學歷

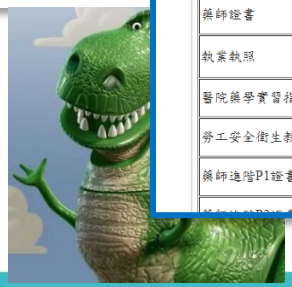
學校名稱	國別	主修學門系所	學位	起訖年月(西元年/月)
中國醫藥大學	臺灣	藥學系	學士	自 1990/09 至 1996/06

三、專業證照

證照名稱	證照字號	執照有效日期
藥師證書	藥字第[redacted]號	
執業執照	北市衛藥師字第[redacted]號	110/12/30
醫院藥學實習指導藥師證書	藥實師字第0488號	109/12/31
勞工安全衛生教育訓練結業證書	中北訓證字第10610250003號	
藥師進階P1證書	萬芳藥階一字第0000010號	

統一格式不再
漏東漏西

優勢1.統一格式方便更新



KM解決策略- 學習經歷連動

結合KM系統與評鑑系統-藥 經歷

在KM系統更新資料**省時省力!**

2.學習成長紀錄(內含：a.到職訓練、b.【PGY】核心與專業訓練、c.【PGY】跨領域團隊合作、d.【PGY】學員輔導紀錄表、e.研習心得與成果報告、f.核心業務之學習成長紀錄)

編號	說明		
1	a.到職訓練 (107)藥劑部_1-2 PGY課程訓練查核表 (107)藥劑部_1-1藥劑師新進藥師訓練課程調整評核單		
2	b.【PGY】核心與專業訓練 (107)藥劑部用藥建議評估單 (107)藥劑部新入住病人訪視單 (107)藥劑部門前用藥衛教老人常見用藥 (107)藥劑部新進藥品評估簡表Kisqali (107)藥劑部新進藥品評估簡表Taltz (107)藥劑物實證藥學評讀Journal club practicing_ROOTs & Extend		
3	c.【PGY】跨領域團隊合作 (107)藥劑部跨團隊合作照護討論會教學紀錄表 (107)藥劑部Septic shock跨領團隊域案例討論		
4	d.【PGY】學員輔導紀錄表 (107)藥劑部學員輔導紀錄表1 (107)藥劑部學員輔導紀錄表2 (107)藥劑部學員輔導紀錄表3 (107)藥劑部學員輔導紀錄表4		
5	e.研習心得與成果報告	顯示更多	0%
6	f.核心業務之學習成長紀錄	佐證資料	100%

與KM連動

目前位置：閱讀文件

置頂 | 鎖定 | 變更知識類型 | 編輯 | 刪除 | 移動 | 貼標籤

知識館 / 醫事單位 / 7100藥劑部 / 個人專區 / 李雅涵 / PGY跨領域團隊合作

(107)藥劑部Septic shock跨領團隊域案例討論

建立者: 李雅涵　　0 個評分

建立時間: 2019/06/27 23:23:12

知識類型: P9_單位常用文件 (院內自製且未標準化的文件，例如單位常規、注意事項、宣導單張/手冊/海報、衛教影片、SDM影片及試用文件等。另外院內自行針對相關設備、儀器所編寫的說明文件、手冊文件亦包含於此。)

類型	學習護照
制訂單位	藥劑部
修訂原因	(107)藥劑部Septic shock跨領域案例討論
檔案	2-4 Septic shock跨領域案例討論.pdf (1.93 MB)

檢視 | 下載

優勢2.條列呈現清楚明瞭
優勢3.結合KM方便備份

KM解決策略- 佐證一鍵搞定

結合KM系統與評鑑系統-藥師學習經歷

條文號	
105106	陳冠儒_個人學習檔案
105276	游騏福_個人學習檔案
105296	張雄勳_個人學習檔案
106055	張家綾_個人學習檔案
106275	吳侑學_個人學習檔案
106286	陳佳絮_個人學習檔案
106331	周大友_個人學習檔案
106332	曾怡文_個人學習檔案
106333	葉育綺_個人學習檔案
106338	蘇姵仔_個人學習檔案
106340	李忻
107003	李雅
107030	吳婷
107085	戴光
107096	徐靖
107277	黃昱棻_個人學習檔案
107282	林庭萱_個人學習檔案
107283	郭哲成_個人學習檔案
107297	陳姿穎_個人學習檔案

佐證資料一鍵叫出

佐證資料

評量項目	具體措施編號	類型	名稱
通過1	5	文件	藥師證書藥劑部李雅涵
通過1	6	文件	藥師執業執照藥劑部李雅涵110年9月14日
通過1	9	文件	基本救命術訓練證明藥劑部李雅涵1080320
通過1	10	文件	高級神經救命術證書藥劑部李雅涵1110119
通過1	10	文件	高級心臟救命術(ACLS)訓練課程藥劑部李雅涵1101208
通過1	10	文件	2018美國臨床藥學會藥物治療研討會藥劑部李雅涵
通過1	10	文件	重症藥事照護暨重症教學經驗研討會藥劑部李雅涵
通過1	10	文件	急性腦中風全方位臨床照護研討會藥劑部李雅涵
通過1	10	文件	急性心肌梗塞全方位臨床照護研討會藥劑部李雅涵
通過1	10	文件	以論文發表為導向的Meta-analysis教學工作坊藥劑部李雅涵
通過1	10	文件	臨床試驗相關資源應用協調與管理藥劑部李雅涵
通過2	1	文件	(107)藥劑部_1-2 PGY課程訓練查核表

說帖	佐證資料
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證
	佐證

知識館 / 醫事單位 / 7100藥劑部 / 證照/教育訓練證明 / BLS證書

高級神經救命術證書藥劑部李雅涵1110119

建立者: 李雅涵　　0 個評分

建立時間: 2019/06/27 21:30:59

知識類型: R4_證照（提供各單位人員證照影本管理，且人員證照仍需送交人力資源室登錄管理。）

類型	受訓證明
證照字號	神救(108年)字第1845號
姓名	李雅涵
員工編號	107003
單位	藥劑部
證照生效日	2019/01/20
檔案	

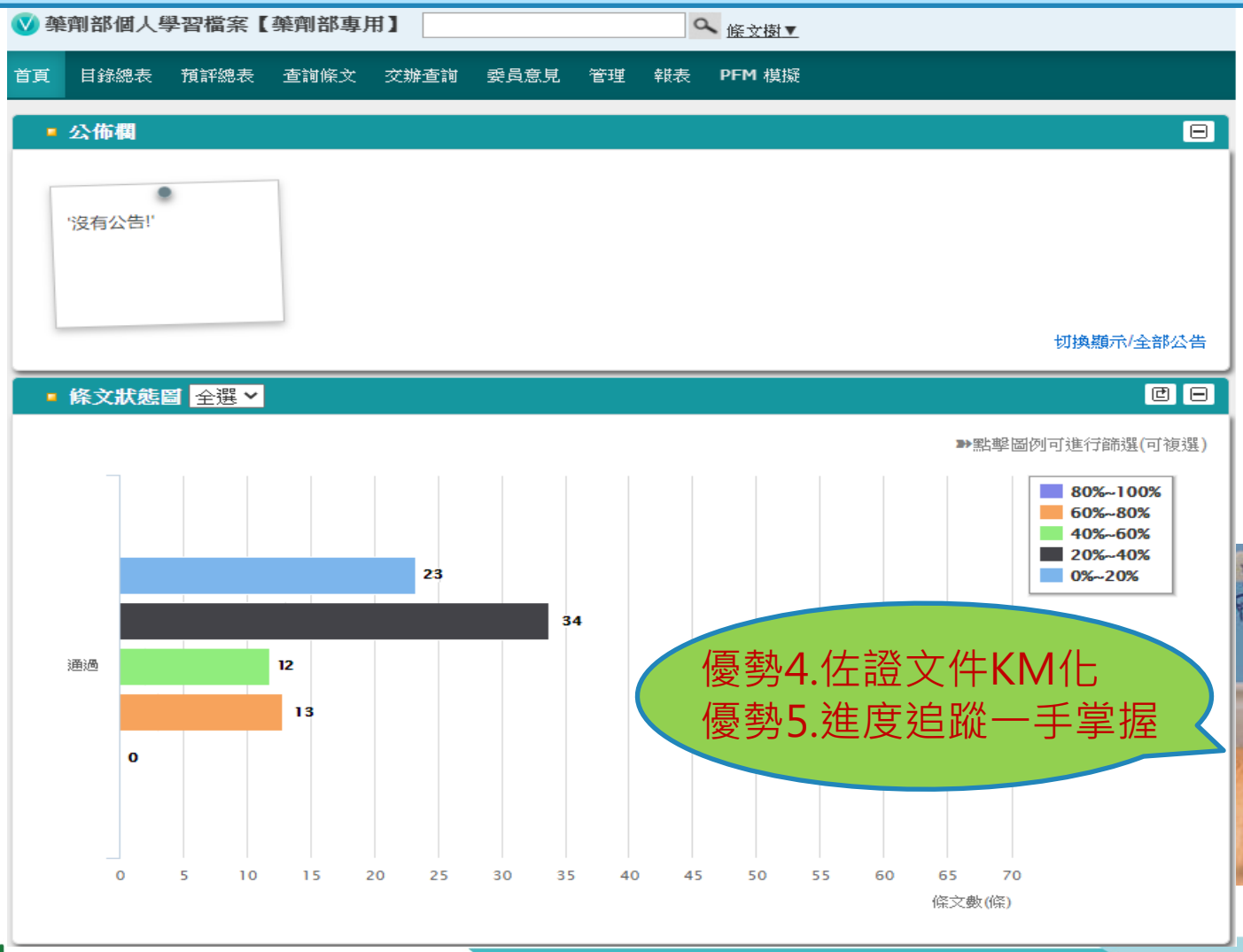
1-4 高級神經救命術證書_李雅涵.JPG (48 KB)

檢視　下載

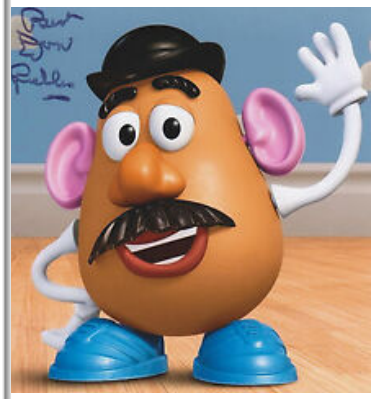
委員想看什麼都一鍵搞定!

KM解決策略- 進度追蹤全掌握

結合KM系統與評鑑系統-藥師學習經歷



優勢4.佐證文件KM化
優勢5.進度追蹤一手掌握



具體效益

雲端「藥歷」小天地藥師學習經歷-上線後的成果

全藥劑部成員學習檔案已完成建構
共： 100% 進度
(共82人)

新進藥師學習經歷相關資料全數
電子化： 100% 進度
(共:4人)

進度追蹤圖表呈現，平均完成度
已達： 60 %

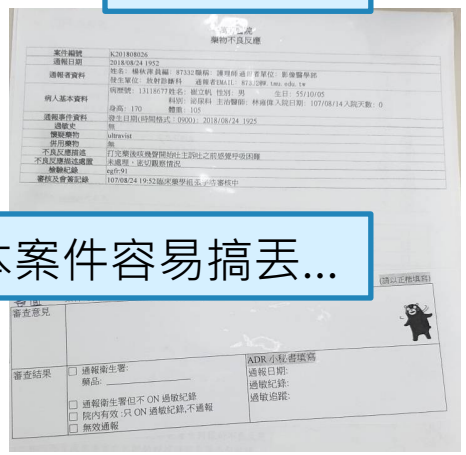
每位藥師平均可節省之紙張數量
至少： 40 張
(並節約空間、節省文件夾)

藥劑部
全動起來!

進階應用

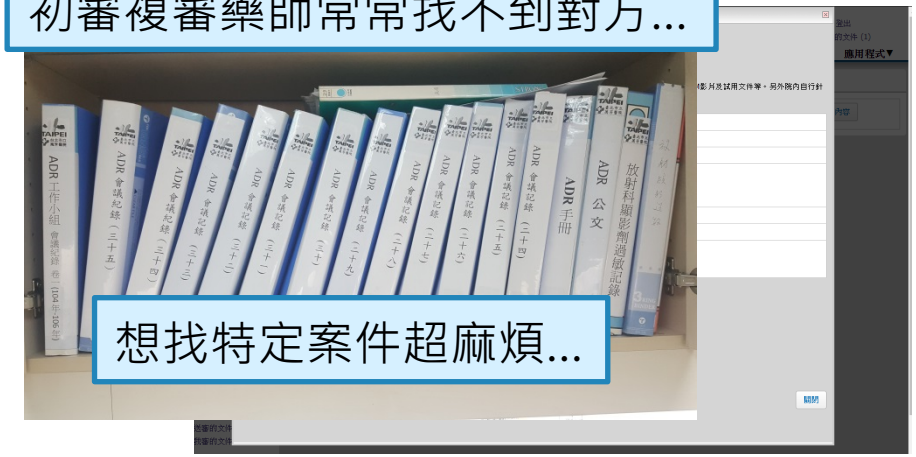
藥物不良反應案件全KM系統分配審核

傳統紙本組



紙本案件容易搞丟...

初審複審藥師常常找不到對方...



想找特定案件超麻煩...

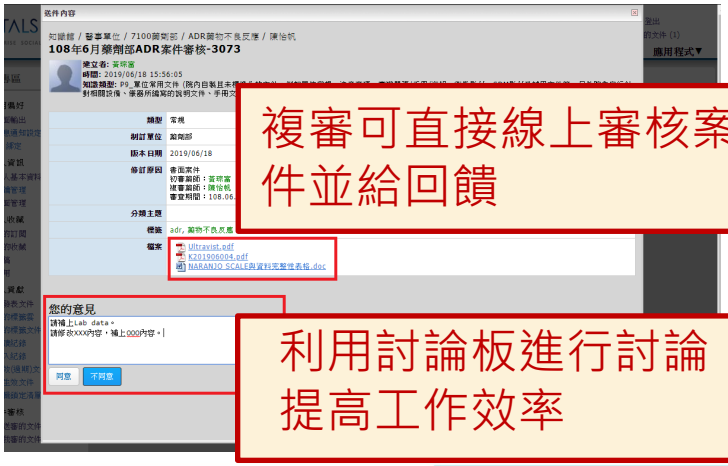
進階應用

藥物不良反應案件全KM系統分配審核

KM系統組

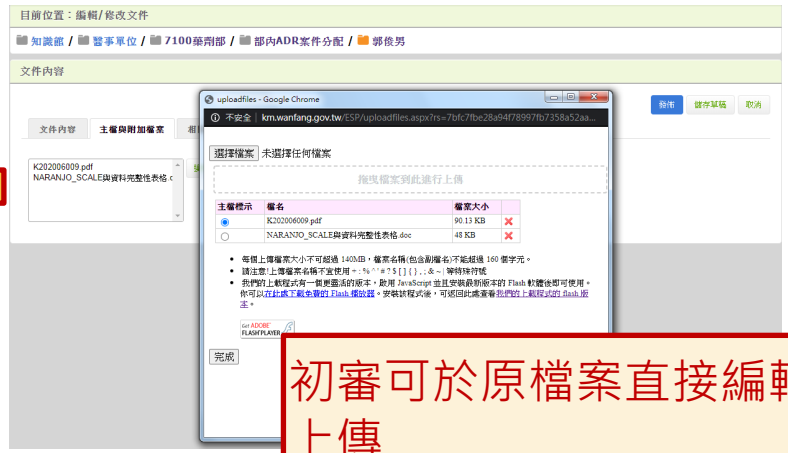
再連動至個人學習經歷
輕鬆管理所有個人案件

利用KM系統做案件分配



複審可直接線上審核案
件並給回饋

利用討論板進行討論，
提高工作效率



初審可於原檔案直接編輯
上傳

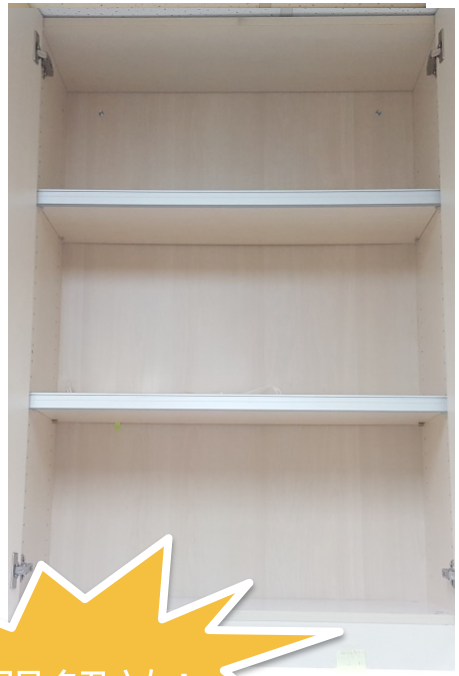
具體效益

藥物不良反應案件全KM系統分配審核-上線後的成果

藥物不良反應案件審核平均天數可縮短： **40** %
(平均天數由68天縮短為44天)

跨部門平均藥物不良反應案件通報提升： **30** %
(平均件數每月15件增加為20件)

平均每年案件數可節省之紙張數量至少： **800** 張
(並節約空間、節省文件夾)



空間解放!

整體效益

1 流程改善

2 知識分類

3 效率提升

4 部門合作

5 經驗共享

模板創建格式統一，業務滿意度>95%。 01

知識地圖枝葉狀分類，資料/文件夾全院第一。 02

學習經歷/ADR案件等完成度/效率大增。 03

跨部門共享平台，互動討論文件達百件。 04

人員經驗共享，藥師上傳文件參與率達100%。 05

★ 目前藥劑部共創建文件數：6560 件

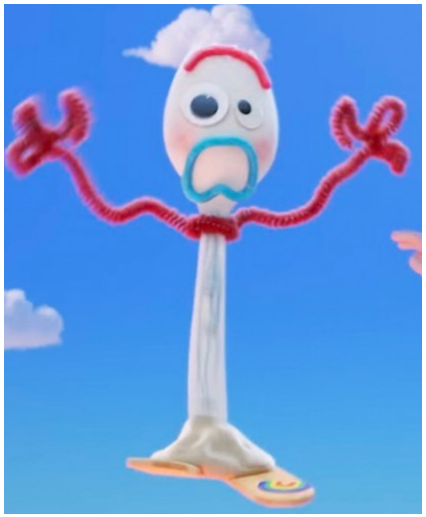
★ 藥劑部創建知識類別文件夾：1824 個

109年1月10日作為萬芳醫院KM應用領頭羊的身分與全院同仁分享使用心得。

未來展望

展望未來：KM系統進階用途

藥劑部部內交班從全紙本升級為全KM化，重要交班不再擔憂!!



部內公告事項指定訂閱，跨單位重要訊息不怕遺漏!!

藥師進階申請線上化，流程更快速，補件更方便!!

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

ANY DOUBT CONSULT GOOGLE