



「2021 知識管理標竿案例獎」

實施辦法

主辦單位：SGS 台灣檢驗科技股份有限公司

協辦單位：GSS 勸揚資訊股份有限公司

中華民國 110 年 1 月

(主辦單位保有變動之權利，簡章內容若有變動，請與承辦窗口接洽)

目錄

壹、 競賽緣起.....	3
貳、 競賽主題.....	4
參、 參賽資格.....	5
肆、 競賽時程.....	5
伍、 競賽程序.....	6
陸、 獎勵方式.....	7
柒、 競賽規範.....	8
捌、 聯絡方式.....	8
附件	9

壹、 競賽緣起

知識管理不僅是一門專注於組織如何創造和使用知識的學問，更可使組織作出有效的決策及行動，讓跨部門人員一起「做正確的事」，以及「正確地做事」。而國際標準組織 (ISO) 所發布之 ISO 30401：2018 知識管理系統標準，將**知識定義為「一種人類或機構的資產，促進有效的決策及行動」**，指出知識屬於個人、群體或機構，可以從學習或經驗中獲取，善用知識將有效地促進和實現價值的創造。

自 2020 年籌辦「知識管理標竿案例獎」後，發現國內各產業、各規模之企業機關早已不遺餘力的投入知識管理，並於內部產生良好的擴散與應用，促進流程改善與績效提升。

2020 年第一屆的「知識管理標竿案例獎」於數十組的報名隊伍中，最終遴選出七組獲獎團隊，分別來自於民生服務、製造、飲食、電信與醫療業等，足見國內企業對知識管理之重視。

為了持續鼓勵與表彰投入知識管理有成之企業組織，國內驗證產業的領導者 SGS 台灣檢驗科技與知識管理系統龍頭 GSS 叡揚資訊，再次攜手合作舉辦「2021 知識管理標竿案例獎」，期能持續促進業界知識分享、交流與創新。

貳、 競賽主題

與知識管理相關之任何可有效傳承企業關鍵知識與技術，並將數據資料轉化為知識，促進數據轉化、支持商業決策，或任何符合知識管理主題之推動經驗、專案或策略皆可參賽。

運作範圍：

為全公司/組織、或單一部門、或跨組織等。

作品呈現與賽制：

初賽：採書面審查，並繳交以下資料

- 參賽申請表（附件二）
- 參賽切結書（附件三）
- 團隊摘要簡報檔案乙份

複賽：採小組簡報審查（以現場簡報說明，呈現方式不拘）。

- 地點：SGS 管理學院（新北市五股區五權路 38 號）
- 簡報時間：15 分鐘；評審提問：10 分鐘
- 繳交：複賽當天繳交書面紙本簡報檔案

（一式六份 / 彩色印刷 / 一頁一張 / 雙面列印 / 裝訂以容易翻閱為原則。）

參、參賽資格

一、 參賽形式

1. 團體投案 (3~6 人)
2. 每組織不限制參賽組數，惟各團隊成員不得重複

二、 競賽組別

1. 一般企業組
2. 機關 (構) 組
3. 中小企業組 (實收資本新台幣 8000 萬元以下或經常雇用員工未滿 200 人)

肆、 競賽時程

事項	時間
說明會	110 年 03 月 12 日
報名暨文件繳交截止日	自 110 年 03 月 12 日至 110 年 06 月 04 日截止。 (以電子檔收件時間為憑)
初審作業	自 110 年 06 月 07 日至 110 年 06 月 17 日
通知複審名單	110 年 06 月 18 日 (不符者不另行通知)
複審簡報檔案繳交截止日	110 年 07 月 02 日
複審作業	110 年 07 月
獲獎團隊分享暨表揚典禮	110 年 09 月

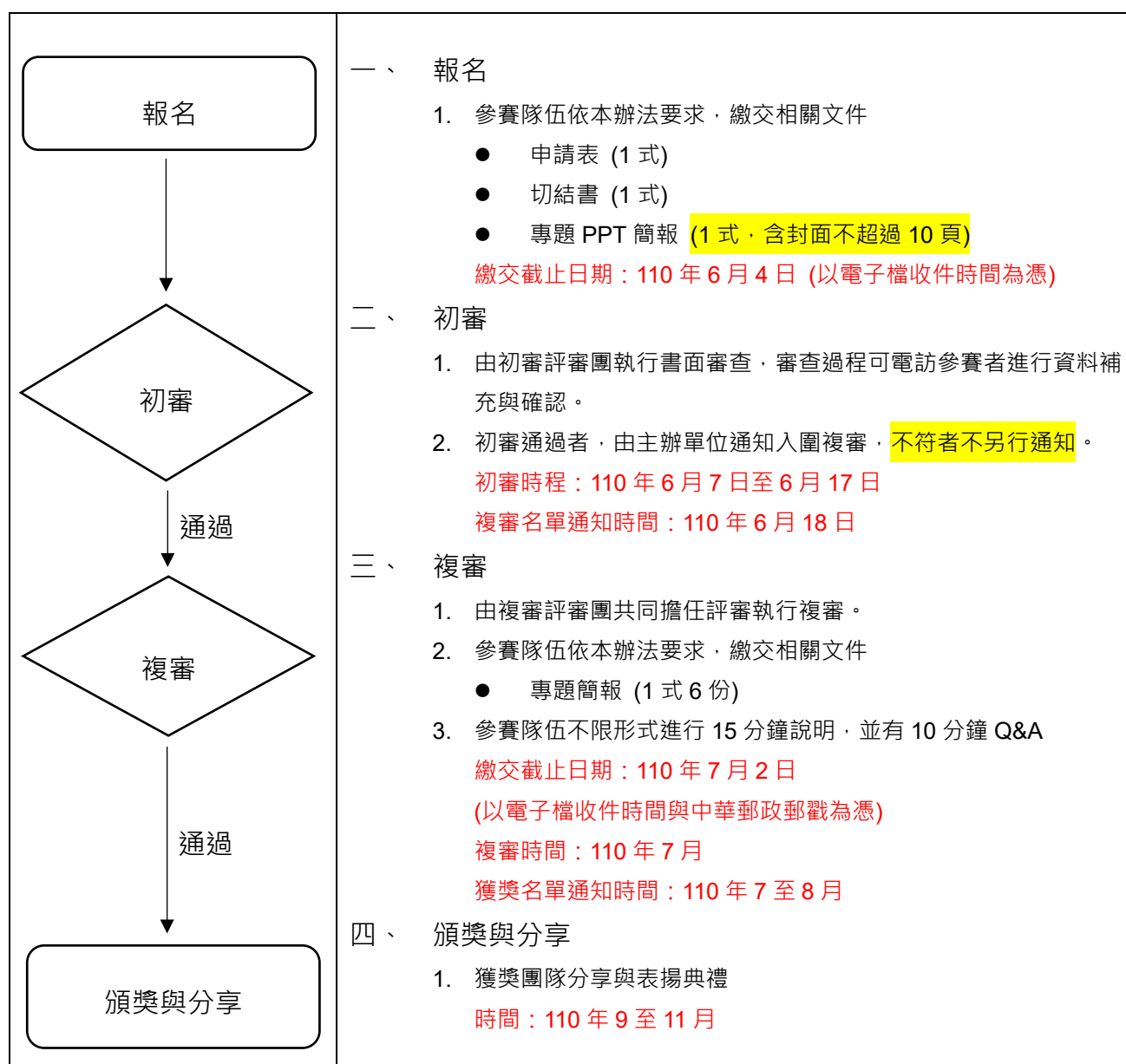
(主辦單位保有時程變動之權利，相關資訊請與承辦窗口接洽)

伍、競賽程序

一、評選遴選

1. 由主辦單位擔任總召集人，並邀聘專家學者共同組成評審團。
2. 初審評審團共有 2 名、複審評審團共有 5 名，由主辦單位、業界與學界代表共同組成。

二、評選流程



三、 評分標準

評分項目	評分子項	初審	複審
創新性	- 營運流程之創新 (30%) - 導入工具並帶來流程整合之創新 (30%) - 產業或整體業界之創新 (40%)	25%	15%
效益性	- 帶來效率提升、強化品質等任何效益 (30%) - 效益可具體量化並展現 (30%) - 效益顯著且高於業界水準 (40%)	30%	25%
應用性	- 可實際執行 (30%) - 具參考價值 (30%) - 可拓展至其他單位、企業組織或產業 (40%)	30%	25%
完整性	- 表述邏輯與架構內容完整 (30%) - 含括 P-D-C-A 之呈現與紀錄 (30%) - 可有效達成知識整合 (40%)	15%	20%
成果展現	- 團隊合作 (30%) - 表達技巧 (35%) - 答詢技巧 (35%)	-	15%

陸、 獎勵方式

參賽獎勵	凡參賽團隊皆可參加專題分享暨表揚典禮。
通過初賽	通過初賽、進入複賽，每團隊頒發複賽證明乙張。
通過複賽 決選獲獎	各組通過複賽並經決選獲獎者，頒發以下獎勵： - 一般企業組：獎座乙座，每人獎狀乙張。 - 機關(構)組：獎座乙座，每人獎狀乙張。 - 中小企業組：獎座乙座，每人獎狀乙張。

柒、 競賽規範

- 一、 參賽主題與內容，必須符合「知識管理」主題。
- 二、 參賽作品或內容，必須確定為參賽團隊親自構思及設計，並確保不侵犯他人智慧財產權。
- 三、 凡曾參加國內外比賽之得獎作品或內容，以及公開發表過之作品或內容，不得參加競賽。
- 四、 參賽作品或內容經查驗有雷同、仿冒等事實者，取消參賽資格；獲獎者追繳獎座與獎狀。
- 五、 若團隊成員於參賽過程中非因不可抗力因素，任意更換組員或是增加成員，即喪失參賽資格。
- 六、 競賽過程中若未依主辦單位公告之各階段競賽繳交應交文件，即喪失參賽資格。
- 七、 主辦單位得視需要修改競賽相關須知，並告知參賽團隊。

捌、 聯絡方式

SGS 台灣檢驗科技股份有限公司

地址：24886 新北市五股區五權路 38 號 3 樓

聯絡人：

- 黃先生 / (02) 2299-3279 分機 1244 / webber.huang@sgs.com
- 洪小姐 / (02) 2299-3279 分機 1252 / mimi.hong@sgs.com

附件

- 一、 附件一：各階段需繳交文件
- 二、 附件二：參賽申請表
- 三、 附件三：參賽切結書

附件一：各階段需繳交文件

階段	繳交文件	截止時間
報名	一、 繳交資料 1. 附件二 參賽申請表 2. 附件三 參賽切結書 3. 競賽 PPT 簡報檔案 (含封面不超過 10 頁) 二、 交件方式 E-mail : webber.huang@sgs.com mimi.hong@sgs.com	110 年 6 月 4 日 (電子檔收件時間為憑)
複審	一、 繳交資料 1. 入圍複賽後，依照原計畫書內容繳交 PPT 簡報檔案。 2. 複賽當天，請繳交書面簡報一式 6 份。 二、 成果表現 1. 作品呈現方式不拘，如：影片、簡報、戲劇等。 2. 若為影片檔案，檔案格式須為 avi、mpeg、wmv (解析度 1920*1080)。 三、 交件方式 E-mail : webber.huang@sgs.com mimi.hong@sgs.com 寄件地址：新北市五股區五權路 38 號 3 樓	檔案繳交： 110 年 7 月 2 日 (以電子檔收件時間與中華郵政郵戳為憑) 複審時間： 110 年 7 月
備註	一、 所有檔案名稱以下列方式寄回 1. 2021KM_組別_隊伍名稱 範例：2021KM_一般企業組_叫我知識王	

附件二：參賽申請表

【參賽申請表】

參賽資料			
參賽組別	☐ 一般企業組	☐ 機關 (構) 組	☐ 中小企業組
隊伍名稱			
參賽題目			
報名資料			
企業		部門	
第一聯絡人			
職稱		E-mail	
連絡電話		手機	
第二聯絡人			
職稱		E-mail	
連絡電話		手機	
隊伍成員			
隊長		隊伍成員 2	
隊伍成員 3		隊伍成員 4	
隊伍成員 5		隊伍成員 6	
繳交資料 (以下由主辦單位填寫)			
參賽文件 檢查項目	☐ 參賽申請表 (1 份) ☐ 參賽切結書 (1 份) ☐ PPT 簡報檔案 (1 份)		
收件日期	年 月 日		
初審	☐ 通過		☐ 未通過
複審	☐ 通過		☐ 未通過
備註			

附件三：參賽切結書

【參賽切結書】

本團隊 (團隊名稱) _____ 因參加 SGS 與 GSS 主辦之「2021 知識管理標竿案例獎」，除保證確實瞭解競賽規則及遵守評選之各項規定外，茲同意並承諾下列事項：

- 一、 本團隊「參賽申請表」中所填寫與繳交之各項資料確實真實無誤，同時符合競賽規定，若查有不實者，主辦單位可隨時取消本團隊競賽資格；若獲獎，主辦單位得以賽後追回已發送之競賽獎座、獎狀與獎品。
- 二、 參賽作品不得為曾參加國內外比賽之得獎作品或內容，以及公開發表過之作品或內容，如查驗有雷同、仿冒等事實者，取消參賽資格；如已獲獎，則撤銷獲得之獎項，並追回獎座、獎狀與獎品。
- 三、 參賽團隊保證所提供之作品與提供/填寫的各項資料，無剽竊、抄襲或其他侵害他人專利、專門技術、著作權或其他智慧財產權，如與事實不符或侵害他人權益者，立即取消參賽資格，並負起相關法律責任。
- 四、 本團隊同意在獲獎後，在不公開參賽機構機密資料的前提下，配合主辦單位接受媒體採訪、拍攝並無償提供製作示範案例檔案或案例集所需相關資料，以及參加相關活動 (含頒獎與成果發表等活動)，俾便協助推廣「知識管理標竿案例獎」。
- 五、 本團隊同意主辦單位對於因參賽所提供之所有資料，無論得獎與否概不退件，由主辦單位統一銷毀。
- 六、 若團隊成員於參賽過程中非因不可抗力因素，任意更換組員或是增加成員，即喪失參賽資格。
- 七、 其他：本辦法未規定之事項或有不周延之處，概依主辦單位會議決議行之。

此致

SGS 台灣檢驗科技股份有限公司

GSS 叻揚資訊股份有限公司

(參賽隊伍成員親筆簽名)

中華民國

年

月

日